

外部委託先への不正アクセスによるお客様情報の漏えいについて

このたび、当社の子会社であるウォッチニアン株式会社（本社：東京都新宿区西新宿6-24-1 西新宿三井ビルディング5F、代表取締役：高妻寛樹）がオンライン販売において利用している外部EC管理サービス「WASABI SWITCH」を提供する株式会社ワサビ（以下「ワサビ社」）において、第三者による不正アクセスが発生し、同システム上の注文情報や顧客情報等が外部に流出したことが確認されました。ワサビ社から受領した外部専門会社による調査報告を踏まえ、ウォッチニアン株式会社のオンライン販売をご利用のお客様の個人情報も流出範囲に含まれている可能性があるかと判断しております。お客様ならびに関係者の皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

本件の概要、流出した可能性のある情報およびお客様へのお願いについて、以下のとおりお知らせいたします

1. 事案の概要

ワサビ社によると、2026年10月14日、16日および17日に、同社が提供する「WASABI SWITCH」に対して第三者による不正アクセスが発生し、利用事業者の注文情報、顧客情報等が外部に流出したことが確認されています。

ワサビ社は、外部のセキュリティ専門会社による調査を実施しており、不正アクセスの原因となった侵入経路については、10月18日20時30分に遮断を完了したと報告しています。

なお、今回流出した可能性のある注文情報については、対象となるデータの期間が限定されており、すべての過去の注文情報が流出対象となっているものではありません。

2. 流出した可能性のあるお客様情報

ワサビ社の調査報告によると、流出した可能性のあるウォッチニアン株式会社のオンライン販売に係る対象注文情報は以下になります。

流出した可能性のあるお客様情報

注文日：2026年10月4日 ～ 2026年10月15日

注文件数：337件

顧客数：304名（国内外含む）

情報項目：

- ・氏名・フリガナ・メールアドレス・電話番号・郵便番号・住所・お届け先情報
- ・注文内容（商品情報）・購入金額・決済方法・注文時の備考・メッセージ等

※上記の対象注文日は、ワサビ社の調査によって、流出した可能性があると確認された注文データに記録されていた注文日の範囲です。

※上記の情報項目は、ワサビ社の調査報告に基づくものです。記載したすべての項目が、個々のお客様について流出したことを意味するものではありません。

なお、ワサビ社によると、同システムではクレジットカード番号等のカード情報を保持しておらず、今回の不正アクセスによってクレジットカード番号が取得された事実は確認されておりません。

また、身分証明書に記載された情報およびその写しについても、取得された事実は確認されていないとの報告を受けております。

3. 不審なメールへのご注意とお客様へのお願い

今回流出した注文情報を悪用し、ワサビ社のサービスを利用する他の販売事業者において実際の注文内容を記載して返金手続きを装う不審なメールが確認されています。特に、以下のような不審な連絡には十分ご注意ください。

(1) 返金を装ったメール・LINEへの誘導

- ・実際の注文内容（商品名、購入金額、お届け先等）が記載されている。
- ・商品の欠品や注文のキャンセル等を理由に、返金手続きが必要であると案内する。
- ・LINEアカウントへの連絡や友だち登録を求める。
- ・クレジットカード情報や銀行口座情報等の入力を求める。
- ・返金期限等を設けて、手続きを急がせる。

実際の注文内容と一致する情報が記載されていても、弊社からの連絡ではありません。

(2) 不審な連絡を受け取った場合

不審なメール・SMS等に記載されたリンクへのアクセスや添付ファイルの開封、LINEへの友だち登録、個人情報・クレジットカード情報等の入力を行わないようお願いいたします。

ご注文状況については、ご購入いただいた販売サイトの公式ページや注文履歴等からご確認ください。

(3) すでに不審な連絡に応じてしまった場合

万一、不審なサイト等でクレジットカード情報や銀行口座情報を入力された場合には、速やかにご利用のカード会社・金融機関へご相談ください。

本件に関するご相談は、下記のワサビ社専用窓口でも受け付けております。後述の「株式会社ワサビ 購入者様向けお問い合わせ窓口」にご相談をお願いいたします。

4. ワサビ社による安全対策と当社の対応

ワサビ社によると、今回悪用された侵入経路の遮断と不正プログラムの駆除を2026年10月18日20時30分までに完了しています。また、データベースの外部接続の無効化、任意のPHP実行機能の制限、管理者アカウントのパスワード強制変更、二段階認証の必須化、外部サービスとの連携に用いる認証情報の暗号化などの対策を実施しています。

これらにより、今回確認された侵入経路に対する緊急対策は実施されています。ワサビ社は外部専門会社と連携して監視を継続するとともに、侵入テスト等による安全性の検証を進めています。当社およびウォッチニアン株式会社においても関連する認証情報や連携設定の確認を行い、安全性を確認しながら対応してまいります。

また、ウォッチニアン株式会社のオンライン販売をご利用いただいた対象のお客様には、国内外を問わず、対象となるお客様に対し、今回の事案の概要、漏えいした可能性のある情報および二次被害防止のための注意事項について、電子メール等により個別にご案内いたします。

- ・個人情報保護委員会をはじめ関係機関への報告を含め、法令に基づき適切に対応いたします。
- ・新たな事実が判明した場合は、ウォッチニアングループ株式会社のコーポレートページ (<https://watchnian.co.jp/news/>) にてお知らせいたします。

お客様ならびに関係者の皆様には、重ねて深くお詫び申し上げます。

■本件に関するお問い合わせ窓口

株式会社ワサビ 購入者様向けお問い合わせ窓口

<https://incident-support.wasabi-inc.biz/customers>

今回の不正アクセス、個人情報の流出に関するご質問、不審な返金メールやLINEへの誘導、二次被害等については、上記のワサビ社専用窓口までお問い合わせくださいますようお願いいたします。

ウォッチニアン株式会社 お客様相談窓口

Email: wn_customer@watchnian.com
